



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

البرنامج الدولي للمعلومات الطبية والحوار

سؤالاً وجواباً للمرضى وأفراد أسرهم والمنظمات غير الحكومية والمهنيين 50

لوصول الطبي الدولي | معلومات المرضى والعائلات | الحوار المؤسسي | التعليم الطبي المهني



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

مقدمة

تطلق **JY Healthcare Group Sdn Bhd (JY HCG)** برنامجها الدولي للمعلومات الطبية والحوار، باعتباره إطاراً مؤسسياً يتيح للمرضى وأفراد أسرهم والمنظمات غير الحكومية (NGOs) وجمعيات المرضى والمهنيين الصحيين والجهات ذات الصلة الوصول إلى معلومات طبية منظمة وواضحة وقابلة للرجوع إليها.

يهدف البرنامج إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالمؤسسات الطبية والخبرات المتخصصة ومسارات الرعاية الصحية، وتعزيز التواصل المنظم بين المرضى وأسرهم والمؤسسات والموارد الطبية ذات الصلة.

يمكن تنظيم الجلسات مرة إلى مرتين شهرياً، وفقاً للموضوع والجدول الزمني وتوافر المتحدثين أو المؤسسات المشاركة.

وقد تُنظم جلسات منفصلة باللغة الإنجليزية واللغة الصينية، مع إمكانية مشاركة أشخاص من ماليزيا ودول أخرى.

وسيتم نشر مواعيد الجلسات وأوقاتها وموضوعاتها وأسماء المتحدثين وآليات التسجيل على الموقع الرسمي لـ JY HCG.

ليست مستشفى ولا عيادة ولا جهة طبية ولا تمارس مهنة الطب، ولا تقوم بالتشخيص أو تقديم JY HCG العلاج الطبي.

ويقتصر دور JY HCG على تسهيل الوصول إلى المعلومات الطبية، والتواصل المؤسسي، والتنسيق مع المؤسسات الطبية، وتنسيق شؤون المرضى الدوليين ضمن الحدود المسموح بها.

القسم الأول — البرنامج والحوار المؤسسي

1. ما الهدف الرئيسي من البرنامج؟

يتمثل الهدف الرئيسي في مساعدة المرضى وأفراد أسرهم والمنظمات المعنية على فهم المؤسسات والموارد والخبرات الطبية ومسارات الوصول إلى الرعاية الصحية بصورة أكثر وضوحاً.

ويركز البرنامج على الحد من فجوة المعلومات وعدم تماثلها، بحيث يتمكن المريض وأسرته من تكوين فهم أفضل قبل اتخاذ أي خطوة طبية.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

2. كم مرة تُنظم الجلسات؟

تخطط JY HCG لتنظيم جلسة واحدة إلى جلستين عبر الإنترنت كل شهر، وفقاً للموضوع والجدول الزمني وتوافر المتحدثين والمؤسسات.

وسيتم نشر الجدول الرسمي على موقع JY HCG.

3. هل المشاركة مفتوحة للمشاركين من خارج ماليزيا؟

نعم.

يمكن فتح الجلسات أمام مشاركين من ماليزيا ودول أخرى، وفقاً لطبيعة كل جلسة ومتطلباتها.

4. هل تتوفر الجلسات بأكثر من لغة؟

نعم.

تعتزم JY HCG تنظيم جلسات منفصلة باللغة الإنجليزية واللغة الصينية لتسهيل الوصول إلى المعلومات بالنسبة إلى المشاركين الدوليين.

5. كيف يمكن معرفة مواعيد الجلسات القادمة؟

سيتم نشر التاريخ والوقت والموضوع والمتحدثين ومعلومات التسجيل على الموقع الرسمي لـ JY HCG.

ويمكن للأشخاص المهتمين التسجيل من خلال القنوات المحددة.

6. من يمكنه المشاركة؟

يمكن أن يكون البرنامج مفتوحاً أمام:

- المرضى؛
- أفراد الأسرة ومقدمي الرعاية؛
- المنظمات غير الحكومية وجمعيات المرضى؛
- المهنيين الصحيين؛
- الباحثين والأكاديميين؛
- ممثلي المؤسسات؛
- وغيرهم من الأشخاص المهتمين بالموضوع المطروح.

وقد تختلف شروط المشاركة من جلسة إلى أخرى.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

7. هل يمكن للمشاركين طرح الأسئلة؟

نعم.

يمكن أن تتضمن الجلسات عرضاً مؤسسياً، ومعلومات طبية عامة، وجلسة للأسئلة والأجوبة، وحواراً مفتوحاً عندما يكون ذلك مناسباً.

8. هل يمكن لأسئلة المرضى أن تؤثر في الجلسات المستقبلية؟

نعم.

يمكن الاستفادة من الأسئلة المتكررة أو ذات القيمة المعلوماتية في تطوير إطار الأسئلة والأجوبة الخاص بـ JY HCG، مع الالتزام بمتطلبات الخصوصية وحماية البيانات والحدود المهنية.

9. جلسات للحوار؟ JY HCG لماذا تنظم

لأن المعلومات الطبية لا تقتصر على تقديم وثيقة أو مادة مكتوبة.

فالحوار يساعد على توضيح الأسئلة، وتحديد مواطن سوء الفهم، وتحسين التواصل بين المرضى وأسرهم والمنظمات والمؤسسات الطبية.

10. هل يُعد البرنامج استشارة طبية؟

لا.

المعلومات المقدمة ضمن البرنامج لا تحل محل الفحص السريري أو التشخيص أو الاستشارة الطبية أو القرار العلاجي الذي يتخذه الطبيب أو المهني الصحي المختص.

القسم الثاني — الأطباء والأساتذة والمهنيون الصحيون

11. من يمكنه المشاركة كمتحدث؟

بحسب موضوع الجلسة، يمكن لـ JY HCG دعوة أطباء اختصاصيين أو أساتذة أو باحثين أو مهنيين مؤهلين ذوي خبرة ذات صلة من مؤسسات طبية أو أكاديمية معترف بها.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

12. هل يقتصر البرنامج على مستشفى هايفو؟

لا.

تعتمد JY HCG نهجاً متعدد المؤسسات.

ويمكن للبرنامج أن يقدم مؤسسات طبية ومجالات تخصص ومصادر خبرة مختلفة وفقاً لموضوع الجلسة واحتياجات المشاركين.

13. ما دور مستشفى هايفو في هذا الإطار؟

يُعد مستشفى تشونغتشينغ هايفو (Chongqing Haifu Hospital) أحد الموارد المؤسسية المهمة للأشخاص الذين يبحثون تحديداً عن معلومات تتعلق بتقنية HIFU والمسارات الطبية الداخلة ضمن اختصاص المستشفى.

14. بنفسها؟ HIFU علاج JY HCG هل تقدم

لا.

لا تقوم JY HCG بأي إجراء أو علاج طبي.

وعندما يتعلق الاستفسار تحديداً بتقنية HIFU المسجلة أو المحمية ببراءات الاختراع والمرتبطة بـ Haifu، فإن المسائل المتعلقة بالمؤشرات الطبية والملاءمة والتقييم السريري تُحال إلى المستشفى والفريق الطبي المختص.

15. HIFU؟ تحديد ما إذا كان المريض مناسباً لعلاج JY HCG هل تستطيع

لا.

يمكن لـ JY HCG المساعدة في نقل المعلومات والوثائق إلى المؤسسة المعنية.

أما تحديد المؤشرات الطبية ومدى ملاءمة العلاج فهو من اختصاص الطبيب أو الفريق الطبي المختص.

16. هل يمكن تقديم معلومات عن مستشفيات أخرى؟

نعم.

يمكن لموقع وبرامج JY HCG تقديم معلومات عن مؤسسات طبية متعددة ومصادر مختلفة للخبرة المتخصصة وفقاً للاحتياجات الطبية.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

17. Shanghai International Medical Center (SIMC) هل يمكن تقديم معلومات عن.

نعم.

يمكن تقديم SIMC باعتباره أحد الموارد الطبية المؤسسية ضمن إطار الوصول الطبي الدولي لدى JY HCG، وفقاً للتخصصات والاحتياجات الطبية ذات الصلة.

18. هل يستطيع الأطباء والأساتذة تقديم معلومات عن تخصصاتهم؟

نعم.

يمكن تخصيص جلسات لمجالات طبية محددة، بحيث يقدم الطبيب أو الأستاذ المدعو معلومات عامة حول المجال أو المعرفة الطبية أو مسارات الرعاية أو الموارد المتخصصة المتاحة.

19. هل يعني تقديم الطبيب لمحاضرة أن العلاج مناسب لجميع المشاركين؟

لا.

العرض الطبي أو الأكاديمي لا يُعد توصية علاجية فردية.

ويجب تقييم كل حالة على حدة.

20. نتائج أي علاج يتم عرضه؟ JY HCG هل تضمن.

لا.

لا تقدم JY HCG أي ضمان بشأن النتائج السريرية الفردية.

ويجب تقييم الفوائد والمخاطر والحدود والمؤشرات والخيارات العلاجية من قبل المهنيين الصحيين المختصين.

والموارد الطبية HIFU و Haifu — القسم الثالث

21. ضمن مسار متخصص؟ HIFU لماذا يتم التعامل مع.

لأن HIFU تقنية طبية متخصصة.

وبالتالي فإن المسائل المتعلقة بالمؤشرات الطبية والملاءمة والإمكانية والاستخدام يجب أن تخضع لتقييم المؤسسة الطبية والفريق السريري المختص.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

22. Haifu إلى HIFU لماذا تُحال استفسارات

عندما يتعلق الاستفسار تحديداً بتقنية HIFU المرتبطة بـ Haifu، يمكن لـ JY HCG تسهيل التواصل مع Chongqing Haifu Hospital حتى يتمكن الفريق المختص من مراجعة المعلومات ذات الصلة.

23. HIFU ضمان حصول المريض على علاج JY HCG هل تستطيع

لا.

تعتمد إمكانية العلاج على الحالة السريرية للمريض ونتائج الفحوصات وخصائص المرض أو الآفة والتقييم الطبي للفريق المختص.

24. ضمان مدة إقامة محددة؟ JY HCG هل تستطيع

لا.

أي مدة زمنية يتم ذكرها لأغراض إرشادية هي تقديرية وليست ضماناً فردياً. وقد تختلف المدة الفعلية بحسب حالة المريض والفحوصات والعلاج والقرارات الطبية.

25. هل يمكن ضمان عودة المريض إلى بلده خلال ثلاثة إلى سبعة أيام؟

لا.

لا يجوز اعتبار هذه المدة ضماناً عاماً.

فالمدة الفعلية تعتمد على الحالة الفردية للمريض والقرارات السريرية للفريق الطبي.

26. هل يمكن نشر تكاليف علاج تقديرية؟

نعم، عندما تكون المعلومات قد صدرت رسمياً عن المؤسسة المعنية ويتم توضيح أنها تقديرات أو معلومات إرشادية وليست عرضاً تعاقدياً نهائياً.

ويجب تأكيد التكلفة النهائية من المؤسسة الطبية المعنية، وقد تختلف بحسب الحالة السريرية والمتطلبات الطبية واللوجستية.

27. هل تحليل المعلومات الطبية المنشورة على الموقع محل رأي الطبيب؟

لا.

تهدف المعلومات إلى تحسين الفهم وتسهيل الوصول إلى الموارد الطبية.

ولا تحليل محل الاستشارة الطبية الفردية.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

28. JY HCG هل يلتزم المريض بقبول الإحالة إلى مستشفى تقدمه.

لا.

يحتفظ المريض بحقه واستقلاله في دراسة واختيار مسار الرعاية الصحية، مع مراعاة الظروف الطبية والمتطلبات التنظيمية والعوامل العملية ذات الصلة.

29. Haifu حصرياً مع JY HCG هل تعمل.

لا.

يمكن لـ JY HCG التعاون مع مؤسسات طبية متعددة ومصادر مختلفة للخبرة المتخصصة. ولا يشكل ذلك نظاماً عاماً للحصرية الطبية.

30. لماذا يتم تقديم أكثر من مؤسسة طبية؟

لأن احتياجات المرضى تختلف من حالة إلى أخرى.

ويساعد النهج متعدد المؤسسات على جعل الموارد الطبية والتخصصات المختلفة أكثر وضوحاً، دون استباق القرار الطبي.

القسم الرابع — المرضى وأفراد الأسرة

31. لماذا ينبغي للمريض المشاركة في هذه الجلسات؟

للحصول على فهم عام أفضل لمجال طبي أو مؤسسة أو تقنية أو مسار للرعاية الصحية الدولية قبل اتخاذ أي قرار أو خطوة لاحقة.

32. هل يمكن لأحد أفراد الأسرة المشاركة نيابة عن المريض؟

نعم.

يمكن لأفراد الأسرة ومقدمي الرعاية أن يؤديوا دوراً مهماً في فهم المعلومات وتنظيم الجوانب العملية لمسار الرعاية الطبية الدولية.

33. هل يمكن للمريض طلب معلومات إضافية بعد الجلسة؟

نعم.

بحسب الموضوع، يمكن لـ JY HCG توضيح الخطوات المؤسسية التالية أو الوثائق المطلوبة أو قناة التواصل المناسبة.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

34. ماذا يحدث عندما يرغب المريض في الحصول على تقييم من مستشفى معين؟

ضمن نطاق دورها، يمكن لـ JY HCG المساعدة في تنسيق نقل المعلومات والوثائق ذات الصلة إلى المؤسسة المعنية.

أما التقييم السريري والقرار الطبي فيبقيان من مسؤولية المؤسسة والمهنيين الصحيين المختصين.

35. هل يمكن للمريض تقديم تقاريره الطبية؟

نعم، عندما تكون مطلوبة لأغراض التواصل الأولي مع المؤسسة المعنية، وبما يتوافق مع متطلبات حماية البيانات الشخصية المعمول بها.

36. ما أنواع الوثائق التي قد تكون مطلوبة؟

بحسب الحالة، قد تشمل الوثائق:

- التقارير الطبية؛
- نتائج الفحوصات؛
- تقارير وصور الأشعة والتصوير الطبي؛
- سجلات العلاجات السابقة؛
- وأي وثائق أخرى ذات صلة بالتقييم المؤسسي.

وتختلف المتطلبات الفعلية بحسب حالة المريض والمؤسسة المعنية.

37. بالتشخيص؟ JY HCG هل تقوم

لا.

لا تحل JY HCG محل الطبيب ولا تقوم بالتشخيص.

38. وصف علاج فردي؟ JY HCG هل تستطيع

لا.

يجب أن يتخذ قرار العلاج طبيباً أو مهني صحي مؤهل بعد تقييم الحالة الفردية للمريض.

39. هل يستطيع المريض طلب رأي طبي ثانٍ؟

نعم.

يمكن للمريض طلب رأي طبي إضافي وفقاً لحقوقه والقنوات المتاحة.

ويمكن لـ JY HCG، ضمن نطاق دورها، تسهيل الوصول إلى موارد مؤسسية طبية مناسبة.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

40. على استقلالية المريض؟ JY HCG لماذا تؤكد.

لأن الوصول إلى المعلومات الطبية الدولية يجب أن يساعد المريض وأسرته على فهم الخيارات المتاحة دون تحويل المعلومات الطبية إلى وسيلة ضغط تجاري.

القسم الخامس — المنظمات غير الحكومية والجمعيات وحوكمة المعلومات

41. في الحوار مع المنظمات غير الحكومية؟ JY HCG لماذا ترغب

تمتلك العديد من المنظمات غير الحكومية وجمعيات المرضى فهماً مباشراً لاحتياجات المرضى وأسره وتحدياتهم.

ويمكن للحوار المؤسسي أن يساعد على تحديد فجوات المعلومات وتحسين طريقة تقديم المعلومات الصحية.

42. تلقائياً؟ JY HCG هل تصبح المنظمة غير الحكومية شريكاً رسمياً لـ.

لا.

يجب الاتفاق على أي شكل من أشكال التعاون وتحديد نطاقه ومسؤولياته بوضوح بين الأطراف المعنية.

43. أو بمستشفى معين؟ JY HCG هل يتعين على المنظمة غير الحكومية التوصية بـ.

لا.

إن المشاركة في جلسة أو حوار لا تعني أن المنظمة غير الحكومية تقدم تأييداً أو اعتماداً أو توصية أو ضماناً لأي مستشفى أو تقنية أو علاج.

44. JY HCG هل يمكن لمنظمة غير حكومية تنظيم جلسة مع.

نعم، بشرط الاتفاق مسبقاً على المحتوى والمتحدثين والشكل والمسؤوليات والمتطلبات المعمول بها.

45. هل يمكن عقد الاجتماعات في صورة حوار مفتوح؟

نعم.

وبحسب طبيعة الموضوع، يمكن تنظيمها في صورة محاضرات أو جلسات معلومات أو حوارات مؤسسية أو منتديات أو اجتماعات تبادل.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

46. هل يمكن للمرضى طرح الأسئلة مباشرة؟

نعم، وفقاً لصيغة الجلسة.

ويجب التعامل مع جميع الأسئلة بما يحترم الخصوصية والسرية وحماية البيانات الشخصية والحدود المهنية.

47. هل يمكن نشر قصص وتجارب المرضى؟

فقط بعد الحصول على الموافقات اللازمة والالتزام بمتطلبات السرية وحماية البيانات الشخصية.

ولا يجوز استخدام تجربة فردية للإيحاء بأن النتيجة نفسها ستتحقق لدى مريض آخر.

48. هل يمكن استخدام شعارات المنظمات غير الحكومية أو المستشفيات على الموقع؟

يجب أن يتوافق استخدام الاسم أو الشعار أو الصور أو الفيديوهات أو المواد المؤسسية مع الحقوق والمتطلبات المعمول بها، والحصول على الموافقة المناسبة عندما تكون مطلوبة.

49. هل البرنامج منصة تجارية لاستقطاب المرضى؟

لا.

صُمم البرنامج باعتباره إطاراً للمعلومات الطبية المؤسسية والحوار وتسهيل الوصول إلى الموارد الطبية، وليس منصة للاستقطاب التجاري للمرضى.

50. ما المبدأ الأساسي للبرنامج؟

المبدأ واضح:

المعلومات الموثوقة تسبق القرار الطبي؛ والقرار السريري يبقى من اختصاص المهنيين الصحيين المؤهلين؛ ويحتفظ المريض باستقلاليته في اتخاذ القرار.

وتعمل JY HCG في المساحة التي تربط بين المعلومات والتواصل المؤسسي والتنسيق، دون أن تحل محل الطبيب أو المؤسسة الطبية.

النموذج التشغيلي

يعتمد برنامج JY HCG على التسلسل المؤسسي التالي:

المعلومات → الفهم → الحوار → التنسيق → التقييم الطبي → قرار المريض



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

يمكن لـ JY HCG المساهمة في مراحل المعلومات والحوار والتواصل والتنسيق.

أما التشخيص والتقييم السريري وتحديد المؤشرات العلاجية ووصف العلاج وتقديمه، فتظل من مسؤولية المهنيين والمؤسسات الصحية المختصة.

الهيكل متعدد المؤسسات

يمكن أن يشمل البرنامج عدة فئات من الموارد الطبية:

Chongqing Haifu Hospital

مورد مؤسسي رئيسي للاستفسارات المتعلقة تحديداً بتقنية HIFU والمسارات الطبية التي تقع ضمن نطاق اختصاص المستشفى.

Shanghai International Medical Center (SIMC)

أحد الموارد الطبية المؤسسية الدولية التي يمكن تقديمها وفقاً للتخصص الطبي والاحتياج المتعلق بالوصول إلى الرعاية الصحية.

المؤسسات الطبية والأطباء والمتخصصون الآخرون

بحسب الموضوع واحتياجات المريض ومدى ملائمة التخصص، يمكن لـ JY HCG أيضاً تقديم أو تسهيل التواصل مع مستشفيات أخرى وأطباء اختصاصيين وأساتذة وموارد طبية معترف بها.

ولا يهدف هذا الهيكل إلى إنشاء ترتيب أو تصنيف بين المؤسسات.

بل يهدف إلى جعل الموارد الطبية الدولية أوضح وأكثر قابلية للفهم وأكثر تنظيماً بالنسبة إلى المرضى وأسرهم.

JY HCG المبادئ المؤسسية لـ

1. المعلومات قبل القرار.

ينبغي أن تستند القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية إلى معلومات كافية وواضحة وغير مضللة.

2. المسؤولية الطبية تبقى لدى المهنيين الصحيين.

لا تقوم JY HCG بالتشخيص أو اتخاذ القرارات العلاجية.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

3. استقلالية المريض واجبة الاحترام.

لا تنشئ المشاركة في البرنامج أي التزام بمواصلة علاج أو مسار طبي معين.

4. كل مؤسسة مسؤولة ضمن نطاق اختصاصها.

تظل المؤسسات والمهنيون الصحيون مسؤولين عن المعلومات والإجراءات والقرارات التي تدخل ضمن نطاق اختصاصهم.

5. حماية الخصوصية والبيانات أمر أساسي.

يجب التعامل مع المعلومات الشخصية والطبية في حدود الحاجة وبما يتوافق مع المتطلبات القانونية والتنظيمية والسياسات المعمول بها.

6. يجب أن يكون التعاون المؤسسي واضحاً وشفافاً.

ينبغي عرض العلاقات المؤسسية بدقة ودون خلق انطباعات مضللة.

7. لا توجد ضمانات للنتائج الطبية.

المعلومات المؤسسية ليست وعداً بنتيجة سريرية فردية.

8. التعاون غير حصري.

يمكن لـ JY HCG التعاون مع مستشفيات ومهنيين ومصادر طبية متعددة وفقاً للاحتياجات ومدى الملاءمة.

إطار التفكير المؤسسي

يمكن فهم البرنامج من خلال التسلسل التالي:

معلومات موثوقة



تقليل عدم تماثل المعلومات



فهم أفضل للموارد الطبية



تواصل مؤسسي أكثر وضوحاً



تقييم طبي مناسب



قدرة أكبر للمريض على اتخاذ قرار مستنير



مسار رعاية صحية أكثر وضوحاً وتنظيماً وقابلية للتتبع والتنسيق



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

ويشكل هذا الإطار أساساً لـ:

JY HCG International Medical Access & Patient Coordination Framework

JY HCG الموقف المؤسسي لـ

لا تهدف JY Healthcare Group Sdn Bhd إلى أن تحل محل المستشفى أو الطبيب أو المهني الصحي. ويتمثل دور JY HCG في بناء إطار يمكّن المرضى الدوليين وأفراد أسرهم والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات ذات الصلة من:

فهم المعلومات بصورة أفضل،
والتواصل بصورة أوضح،
والوصول إلى الموارد الطبية المناسبة بصورة أكثر تنظيماً.

المعلومات تساعد على توضيح القرار.
المسؤولية الطبية تبقى لدى المهنيين.
الاختيار يبقى للمريض.
وكل مؤسسة تتحمل مسؤوليتها ضمن نطاق اختصاصها.