



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

PROGRAM ANTARABANGSA INFORMASI PERUBATAN DAN DIALOG

50 Soalan & Jawapan

Untuk Pesakit, Ahli Keluarga, NGO dan Profesional

**Akses Perubatan Antarabangsa | Maklumat Pesakit & Keluarga Dialog Institusi |
Pendidikan Perubatan Profesional**



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

PENGENALAN

JY Healthcare Group Sdn Bhd (JY HCG) memperkenalkan **Program Antarabangsa Informasi Perubatan dan Dialog** sebagai satu platform institusi untuk pesakit, ahli keluarga, organisasi bukan kerajaan (NGO), persatuan pesakit, profesional kesihatan serta pihak berkepentingan yang berkaitan.

Program ini bertujuan untuk memudahkan akses kepada maklumat perubatan yang tersusun, jelas dan boleh dirujuk, serta menggalakkan komunikasi yang lebih baik antara pesakit, keluarga, institusi perubatan dan sumber kepakaran yang berkaitan.

Program ini boleh diadakan **satu hingga dua kali setiap bulan**, tertakluk kepada jadual dan ketersediaan penceramah atau institusi yang terlibat.

Sesi boleh diadakan secara berasingan dalam **Bahasa Inggeris dan Bahasa Mandarin**, dengan penyertaan dari Malaysia serta negara-negara lain.

Tarikh, masa, topik, penceramah dan kaedah pendaftaran akan diterbitkan melalui laman web rasmi JY HCG.

JY HCG **bukan hospital, bukan klinik dan bukan pengamal perubatan**. JY HCG tidak menjalankan diagnosis atau rawatan perubatan.

Peranan JY HCG adalah tertumpu kepada **akses kepada maklumat perubatan, komunikasi institusi, hubungan dengan institusi perubatan serta penyelarasan pesakit antarabangsa** dalam skop yang dibenarkan.

BAHAGIAN I — PROGRAM DAN DIALOG INSTITUSI

1. Apakah tujuan utama program ini?

Tujuan utama program adalah untuk membantu pesakit, ahli keluarga dan organisasi berkaitan memahami dengan lebih jelas sumber perubatan, institusi, kepakaran dan laluan akses penjagaan kesihatan yang tersedia.

Program ini memberi tumpuan kepada pengurangan **jurang dan ketidakseimbangan maklumat**, supaya seseorang pesakit atau keluarga dapat membuat pertimbangan dengan maklumat yang lebih jelas sebelum meneruskan sebarang langkah perubatan.

2. Berapa kerapkah sesi akan diadakan?

JY HCG merancang untuk mengadakan **satu hingga dua sesi dalam talian setiap bulan**, bergantung kepada topik, jadual dan ketersediaan penceramah atau institusi.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

Jadual rasmi akan diterbitkan di laman web JY HCG.

3. Adakah penyertaan terbuka kepada peserta antarabangsa?

Ya.

Sesi boleh dibuka kepada peserta dari Malaysia dan negara-negara lain, tertakluk kepada format serta ketetapan bagi setiap sesi.

4. Adakah sesi disediakan dalam beberapa bahasa?

Ya.

JY HCG merancang untuk menyediakan sesi secara berasingan dalam **Bahasa Inggeris dan Bahasa Mandarin**, bagi memudahkan akses kepada peserta antarabangsa.

5. Bagaimanakah saya boleh mengetahui jadual sesi yang akan datang?

Tarikh, masa, topik, penceramah dan maklumat pendaftaran akan diterbitkan di laman web rasmi JY HCG.

Peserta yang berminat boleh membuat pendaftaran melalui saluran yang ditetapkan.

6. Siapakah yang boleh menyertai program ini?

Program ini boleh dibuka kepada:

- pesakit;
- ahli keluarga dan penjaga;
- NGO dan persatuan pesakit;
- profesional kesihatan;
- penyelidik dan ahli akademik;
- wakil institusi;
- serta pihak lain yang mempunyai kepentingan terhadap topik yang dibincangkan.

Keperluan penyertaan boleh berbeza mengikut sesi.

7. Adakah peserta boleh mengemukakan soalan?

Ya.

Sesi boleh merangkumi pembentangan, penerangan institusi, maklumat perubatan umum, sesi soal jawab serta dialog terbuka apabila bersesuaian.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

8. Adakah soalan daripada pesakit boleh membantu membentuk sesi akan datang?

Ya.

Soalan yang sering dikemukakan atau mempunyai nilai maklumat yang tinggi boleh digunakan untuk menambah baik rangka kerja soalan dan jawapan JY HCG, dengan syarat kerahsiaan, perlindungan data peribadi dan batasan profesional dipatuhi.

9. Mengapakah JY HCG turut mengadakan sesi dialog?

Maklumat perubatan bukan sekadar penyampaian dokumen.

Dialog membolehkan persoalan dijelaskan, salah faham dikenal pasti dan komunikasi antara pesakit, keluarga, organisasi dan institusi perubatan diperbaiki.

10. Adakah program ini merupakan konsultasi perubatan?

Tidak.

Maklumat yang diberikan melalui program ini tidak menggantikan pemeriksaan klinikal, diagnosis, konsultasi atau keputusan perubatan oleh profesional kesihatan yang berkecuali.

BAHAGIAN II — DOKTOR, PROFESOR DAN PROFESIONAL KESIHATAN

11. Siakah yang boleh menjadi penceramah?

Bergantung kepada topik, JY HCG boleh menjemput doktor pakar, profesor, penyelidik atau profesional yang mempunyai kelayakan dan kepakaran berkaitan daripada institusi perubatan atau akademik yang diiktiraf.

12. Adakah program ini hanya berkaitan dengan Chongqing Haifu Hospital?

Tidak.

JY HCG menggunakan pendekatan **pelbagai institusi**.

Program boleh mengetengahkan institusi perubatan, kepakaran dan sumber klinikal yang berbeza berdasarkan topik dan keperluan maklumat peserta.

13. Apakah peranan Chongqing Haifu Hospital dalam rangka kerja ini?

Chongqing Haifu Hospital merupakan salah satu sumber institusi penting bagi individu yang mendapatkan maklumat berhubung teknologi HIFU serta laluan perubatan yang berada dalam bidang kepakaran hospital tersebut.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

14. Adakah JY HCG sendiri menyediakan rawatan HIFU?

Tidak.

JY HCG tidak menjalankan sebarang prosedur atau rawatan perubatan.

Bagi pertanyaan yang berkaitan secara khusus dengan teknologi HIFU yang dipatenkan oleh Haifu, perkara berkaitan indikasi, kesesuaian dan penilaian klinikal hendaklah dirujuk kepada hospital dan pasukan perubatan yang berkenaan.

15. Bolehkah JY HCG menentukan sama ada seseorang pesakit sesuai menjalani HIFU?

Tidak.

JY HCG boleh membantu dari segi penyampaian maklumat dan dokumen kepada institusi yang berkaitan.

Penentuan indikasi dan kesesuaian rawatan adalah tanggungjawab profesional perubatan dan pasukan klinikal yang berkenaan.

16. Bolehkah hospital lain turut diperkenalkan?

Ya.

Laman web dan program JY HCG boleh mengetengahkan pelbagai institusi perubatan serta sumber kepakaran mengikut bidang dan keperluan pesakit.

17. Adakah Shanghai International Medical Center (SIMC) boleh diperkenalkan?

Ya.

SIMC boleh diperkenalkan sebagai salah satu sumber institusi perubatan dalam rangkaian akses antarabangsa JY HCG, tertakluk kepada bidang kepakaran dan keperluan perubatan yang berkaitan.

18. Bolehkah doktor atau profesor menerangkan bidang kepakaran mereka?

Ya.

Sesi tertentu boleh memberi tumpuan kepada bidang perubatan khusus dan membolehkan profesional yang dijemput menerangkan secara umum mengenai pengetahuan, pilihan laluan penjagaan atau sumber kepakaran yang tersedia dalam bidang mereka.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

19. Adakah pembentangan oleh seorang doktor bermaksud rawatan tersebut sesuai untuk semua peserta?

Tidak.

Pembentangan institusi atau akademik tidak boleh dianggap sebagai cadangan rawatan secara individu.

Setiap keadaan pesakit perlu dinilai secara berasingan.

20. Adakah JY HCG menjamin hasil rawatan?

Tidak.

JY HCG tidak memberikan sebarang jaminan terhadap hasil klinikal individu.

Manfaat, risiko, batasan, indikasi dan pilihan rawatan hendaklah dinilai oleh profesional perubatan yang berkeelayakan.

BAHAGIAN III — HAIFU, HIFU DAN SUMBER PERUBATAN

21. Mengapakah HIFU mempunyai laluan khusus?

HIFU merupakan teknologi perubatan khusus.

Oleh itu, persoalan berkaitan indikasi, kesesuaian, kebolehlaksanaan dan penggunaannya perlu dinilai dalam rangka kerja institusi perubatan yang mempunyai kepakaran berkaitan.

22. Mengapakah pertanyaan HIFU dirujuk kepada Haifu?

Sekiranya pertanyaan berkaitan secara khusus dengan teknologi HIFU yang dipatenkan oleh Haifu, JY HCG boleh membantu memudahkan komunikasi dengan Chongqing Haifu Hospital supaya maklumat yang berkaitan dapat dikemukakan kepada pasukan yang berkenaan.

23. Bolehkah JY HCG menjamin bahawa pesakit akan menerima rawatan HIFU?

Tidak.

Kesesuaian rawatan bergantung kepada keadaan klinikal pesakit, keputusan pemeriksaan, ciri penyakit atau lesi serta penilaian pasukan perubatan.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

24. Bolehkah JY HCG menjamin tempoh tinggal tertentu?

Tidak.

Sebarang tempoh yang dinyatakan sebagai rujukan adalah bersifat indikatif dan bukan jaminan individu.

Tempoh sebenar boleh berubah bergantung kepada keadaan pesakit, pemeriksaan, rawatan dan keputusan pasukan perubatan.

25. Bolehkah JY HCG menjamin pesakit boleh pulang dalam tempoh tiga hingga tujuh hari?

Tidak.

Tempoh tersebut tidak boleh dianggap sebagai jaminan umum.

Tempoh perjalanan rawatan sebenar bergantung kepada keadaan setiap pesakit dan keputusan klinikal.

26. Bolehkah kos indikatif sesuatu rawatan diterbitkan?

Ya, sekiranya maklumat tersebut telah diberikan secara rasmi oleh institusi berkaitan dan dinyatakan dengan jelas sebagai **anggaran atau maklumat indikatif, bukan sebut harga kontrak**.

Kos akhir hendaklah disahkan oleh institusi perubatan berkenaan dan boleh bergantung kepada keadaan klinikal serta keperluan logistik setiap pesakit.

27. Adakah maklumat perubatan di laman web menggantikan nasihat doktor?

Tidak.

Maklumat tersebut bertujuan membantu pemahaman dan akses kepada sumber perubatan.

Ia tidak menggantikan nasihat perubatan secara individu.

28. Adakah pesakit diwajibkan menerima rujukan kepada mana-mana hospital yang diperkenalkan oleh JY HCG?

Tidak.

Pesakit mengekalkan hak dan autonomi untuk mempertimbangkan serta memilih laluan penjagaan kesihatan mereka sendiri, tertakluk kepada keadaan perubatan, peraturan dan faktor praktikal yang berkenaan.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

29. Adakah JY HCG hanya bekerjasama dengan Haifu?

Tidak.

JY HCG boleh bekerjasama dengan pelbagai institusi perubatan dan sumber kepakaran.

Pendekatan ini tidak membentuk eksklusiviti perubatan secara umum.

30. Mengapakah beberapa institusi perubatan diperkenalkan?

Keperluan setiap pesakit adalah berbeza.

Pendekatan pelbagai institusi membantu menjadikan sumber perubatan lebih jelas dan membolehkan bidang kepakaran yang berbeza difahami dengan lebih baik, tanpa mendahului keputusan klinikal.

BAHAGIAN IV — PESAKIT DAN AHLI KELUARGA

31. Mengapakah pesakit perlu menyertai sesi ini?

Untuk mendapatkan pemahaman umum yang lebih baik mengenai bidang perubatan, institusi, teknologi atau laluan penjagaan kesihatan antarabangsa sebelum membuat sebarang keputusan atau langkah seterusnya.

32. Bolehkah ahli keluarga menyertai sesi bagi pihak pesakit?

Ya.

Ahli keluarga dan penjaga sering memainkan peranan penting dalam memahami maklumat dan menguruskan aspek praktikal perjalanan perubatan antarabangsa.

33. Bolehkah pesakit meminta maklumat lanjut selepas sesi?

Ya.

Bergantung kepada perkara yang dibincangkan, JY HCG boleh menerangkan langkah institusi seterusnya, dokumen yang diperlukan atau saluran komunikasi yang sesuai.

34. Apakah yang berlaku apabila pesakit ingin mendapatkan penilaian daripada sesuatu hospital?

Dalam skop peranannya, JY HCG boleh membantu menyelaraskan penghantaran maklumat dan dokumen yang berkaitan kepada institusi berkenaan.

Penilaian klinikal dan keputusan perubatan kekal di bawah tanggungjawab institusi serta profesional kesihatan yang berkenaan.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

35. Bolehkah pesakit menyerahkan laporan perubatan?

Ya, apabila diperlukan bagi tujuan komunikasi awal dengan institusi yang berkaitan dan tertakluk kepada keperluan perlindungan data peribadi yang berkenaan.

36. Apakah jenis dokumen yang mungkin diperlukan?

Bergantung kepada kes, dokumen yang mungkin diperlukan termasuk:

- laporan perubatan;
- keputusan pemeriksaan;
- laporan dan imej pengimejan perubatan;
- rekod rawatan terdahulu;
- serta dokumen lain yang relevan kepada penilaian institusi.

Keperluan sebenar bergantung kepada keadaan pesakit dan institusi yang berkenaan.

37. Adakah JY HCG membuat diagnosis?

Tidak.

JY HCG tidak menggantikan doktor dan tidak membuat diagnosis.

38. Bolehkah JY HCG menetapkan rawatan individu?

Tidak.

Keputusan rawatan hendaklah dibuat oleh profesional kesihatan yang berkeelayakan selepas penilaian terhadap keadaan individu pesakit.

39. Bolehkah pesakit mendapatkan pendapat perubatan kedua?

Ya.

Pesakit boleh mendapatkan pendapat perubatan tambahan mengikut hak dan saluran yang tersedia.

JY HCG, dalam skop peranannya, boleh membantu memudahkan akses kepada sumber institusi perubatan yang sesuai.

40. Mengapakah JY HCG menekankan autonomi pesakit?

Kerana akses kepada maklumat perubatan antarabangsa hendaklah membantu pesakit dan keluarga memahami pilihan yang ada tanpa menjadikan maklumat perubatan sebagai tekanan komersial.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

BAHAGIAN V — NGO, PERSATUAN DAN TADBIR URUS MAKLUMAT

41. Mengapakah JY HCG ingin bekerjasama dengan NGO?

NGO dan persatuan pesakit sering mempunyai pemahaman yang dekat dengan keperluan serta kebimbangan sebenar pesakit dan keluarga.

Dialog institusi dapat membantu mengenal pasti jurang maklumat dan meningkatkan cara maklumat kesihatan disampaikan.

42. Adakah NGO secara automatik menjadi rakan rasmi JY HCG?

Tidak.

Sebarang bentuk kerjasama hendaklah dipersetujui dan ditakrifkan dengan jelas oleh pihak-pihak yang terlibat.

43. Adakah NGO perlu mengesyorkan JY HCG atau hospital tertentu?

Tidak.

Penyertaan dalam sesi atau dialog tidak bermaksud NGO memberikan sokongan, pengesahan, cadangan atau jaminan terhadap mana-mana hospital, teknologi atau rawatan.

44. Bolehkah NGO menganjurkan sesi bersama JY HCG?

Ya, tertakluk kepada persetujuan awal mengenai kandungan, penceramah, format, tanggungjawab dan keperluan yang berkenaan.

45. Bolehkah pertemuan diadakan dalam bentuk dialog terbuka?

Ya.

Bergantung kepada konteks, ia boleh dilaksanakan dalam bentuk taklimat, sesi informasi, dialog institusi, forum atau perbincangan bersama.

46. Bolehkah pesakit bertanya secara langsung?

Ya, tertakluk kepada format sesi.

Semua pertanyaan hendaklah dikendalikan dengan menghormati privasi, kerahsiaan, perlindungan data peribadi dan batasan profesional.

47. Bolehkah kisah atau pengalaman pesakit diterbitkan?

Hanya apabila kebenaran yang sewajarnya telah diperoleh dan keperluan berkaitan kerahsiaan serta perlindungan data peribadi dipatuhi.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

Sebarang pengalaman individu tidak boleh digunakan untuk memberi gambaran bahawa hasil yang sama akan berlaku kepada pesakit lain.

48. Bolehkah logo NGO atau hospital digunakan di laman web?

Penggunaan nama, logo, gambar, video atau bahan institusi hendaklah mematuhi hak dan keperluan yang berkenaan serta mendapatkan kebenaran apabila diperlukan.

49. Adakah program ini merupakan platform mendapatkan pesakit secara komersial?

Tidak.

Program ini direka sebagai satu rangka kerja **informasi perubatan institusi, dialog dan akses kepada sumber perubatan**, bukannya platform untuk mendapatkan atau mempengaruhi pesakit secara komersial.

50. Apakah prinsip asas program ini?

Prinsipnya adalah jelas:

Maklumat yang boleh dipercayai mendahului keputusan perubatan; keputusan klinikal kekal di tangan profesional kesihatan yang berkecuali; dan pesakit mengekalkan autonomi untuk membuat keputusan.

JY HCG berperanan dalam ruang antara maklumat, komunikasi institusi dan penyelarasan — **tanpa mengambil alih tanggungjawab doktor atau institusi perubatan.**

MODEL OPERASI

Program JY HCG berasaskan rangka kerja institusi berikut:

Informasi → Pemahaman → Dialog → Penyelarasan → Penilaian Perubatan → Keputusan Pesakit

JY HCG boleh membantu dalam aspek informasi, komunikasi, dialog dan penyelarasan.

Diagnosis, penilaian klinikal, indikasi rawatan, preskripsi dan rawatan adalah tanggungjawab profesional serta institusi kesihatan yang berkenaan.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

STRUKTUR PELBAGAI INSTITUSI

Program ini boleh merangkumi beberapa kategori sumber:

Chongqing Haifu Hospital

Sumber institusi utama bagi pertanyaan yang berkaitan secara khusus dengan teknologi HIFU serta laluan perubatan yang berada dalam bidang kepakaran hospital tersebut.

Shanghai International Medical Center (SIMC)

Salah satu sumber institusi perubatan antarabangsa yang boleh diperkenalkan mengikut bidang kepakaran dan keperluan akses perubatan yang berkaitan.

Institusi dan Pakar Perubatan Lain

Bergantung kepada topik, keperluan pesakit dan kesesuaian bidang kepakaran, JY HCG juga boleh memperkenalkan atau memudahkan komunikasi dengan hospital lain, doktor pakar, profesor dan sumber perubatan yang diiktiraf.

Struktur ini tidak diwujudkan untuk mewujudkan hierarki antara institusi.

Tujuannya adalah untuk menjadikan sumber perubatan antarabangsa **lebih jelas, lebih mudah difahami dan lebih tersusun** bagi pesakit serta keluarga.

PRINSIP INSTITUSI JY HCG

1. Informasi sebelum keputusan.

Keputusan berkaitan penjagaan kesihatan hendaklah dibuat berdasarkan maklumat yang mencukupi dan tidak mengelirukan.

2. Tanggungjawab perubatan kekal pada profesional perubatan.

JY HCG tidak membuat diagnosis atau keputusan rawatan.

3. Autonomi pesakit mesti dihormati.

Penyertaan dalam program tidak mewujudkan kewajipan untuk meneruskan sebarang rawatan atau perjalanan perubatan.

4. Setiap institusi bertanggungjawab dalam bidang masing-masing.

Institusi dan profesional perubatan kekal bertanggungjawab terhadap maklumat, tindakan dan keputusan yang berada dalam bidang kuasa mereka.

5. Privasi dan perlindungan data mesti dijaga.

Maklumat peribadi dan maklumat perubatan hendaklah dikendalikan setakat yang diperlukan dan selaras dengan keperluan undang-undang serta dasar yang berkenaan.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

6. Kerjasama institusi hendaklah telus.

Hubungan antara pihak hendaklah diterangkan secara tepat dan tidak mengelirukan.

7. Tiada jaminan terhadap hasil perubatan.

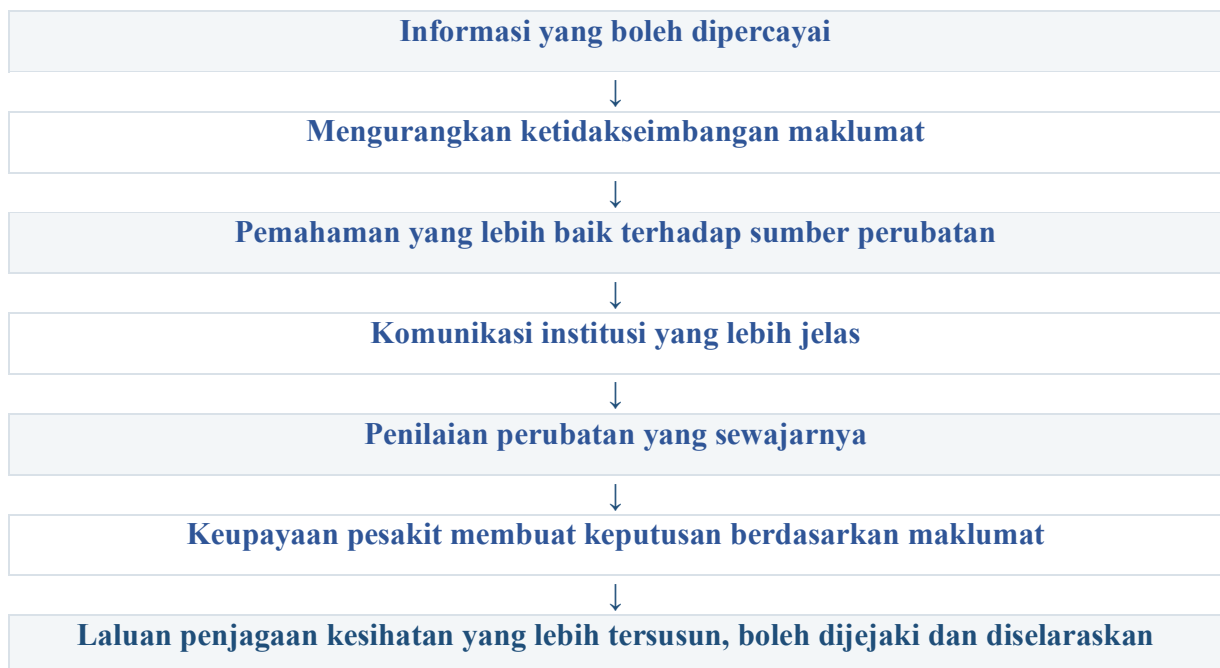
Maklumat institusi bukan merupakan janji terhadap hasil klinikal individu.

8. Kerjasama adalah tidak eksklusif.

JY HCG boleh bekerjasama dengan pelbagai hospital, profesional dan sumber perubatan mengikut keperluan serta kesesuaian.

RANGKA KERJA PEMIKIRAN

Program ini boleh difahami melalui rangkaian berikut:



Rangka kerja ini menjadi asas kepada **JY HCG International Medical Access & Patient Coordination Framework**.



JY HEALTHCARE GROUP SDN BHD (1185177-T)

Email : info@jy-holding.com

Website : www.jy-holding.com

PENDIRIAN INSTITUSI JY HCG

JY Healthcare Group Sdn Bhd tidak bertujuan untuk menggantikan hospital, doktor atau profesional kesihatan.

Peranan JY HCG adalah untuk membangunkan satu kerangka yang membolehkan pesakit antarabangsa, keluarga, NGO dan institusi berkaitan **memahami maklumat dengan lebih baik, berkomunikasi dengan lebih jelas dan mendapatkan akses kepada sumber perubatan yang bersesuaian.**

Informasi membantu menjelaskan keputusan.

Tanggungjawab perubatan kekal pada profesional.

Pilihan kekal pada pesakit.

Setiap institusi bertanggungjawab dalam bidangnya sendiri.